

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Mises à jour le 01/04/2025

## Article préliminaire :

Les conditions générales du site ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles d'une part, la société SOCIETE WEB met à la disposition des utilisateurs ses services sur les sites <https://www.kbis.net/> et [www.extrait-kbis.net](http://www.extrait-kbis.net) et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède aux sites <https://www.kbis.net/> [www.extrait-kbis.net](http://www.extrait-kbis.net) et les utilisent.

La société SOCIETE WEB est éditrice des sites [www.kbis.net](http://www.kbis.net) et du portail d'information [www.extrait-kbis.net](http://www.extrait-kbis.net).

Le site [www.extrait-kbis.net](http://www.extrait-kbis.net) étant un portail d'information sur le Kbis. L'internaute peut uniquement le consulter pour connaître le détail de ce dispositif et peut contacter nos services dans le but d'obtenir des informations ; et ce, sans obligation d'achat.

Néanmoins, le site offre aussi à l'internaute la possibilité de commander un extrait Kbis via le site [www.kbis.net](http://www.kbis.net).

La plateforme [www.extrait-kbis.net](http://www.extrait-kbis.net) est donc un intermédiaire. Dès lors que l'internaute souhaite commander son extrait Kbis, il sera redirigé vers le site [www.kbis.net](http://www.kbis.net). Il profitera alors des services liés au suivi de sa demande et d'un interlocuteur direct que l'internaute pourra contacter par le biais de l'onglet "Contact" de ce site.

Définitions :

- L'Utilisateur: Toute personne physique ou morale utilisant les services du site [kbis.net](http://www.kbis.net) accessible à l'adresse suivante : <https://www.kbis.net/>.
- Le Prestataire : La société SOCIETE WEB (éditrice du site <https://www.kbis.net/>), société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1.000€, immatriculée au R.C.S. de ARRAS sous le n°841 195 613 et dont le siège social est situé au 7 rue de l'hospice 62300 Lens en FRANCE ; dont le numéro de téléphone est le 09 80 80 86 62.

Pour rappel, le site <https://www.kbis.net/> est un site privé, totalement indépendant des administrations publiques et étatiques ou de toute société privée telle qu'Infogreffe ou Société.com, qui disposent de leurs propres sites internet et services en ligne.

## Article 1 : Objet

Le Prestataire propose un service payant (ci-après nommé le « Service ») à ses clients consommateurs (ci-après nommés les « Utilisateurs ») sur ledit Site. Les présentes C.G.V régissent également les conditions d'utilisation du Site.

## Article 2 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu et pris en considération les présentes C.G.V. au moment de l'utilisation du Service de la Société.

En souscrivant et en utilisant ce Service, l'Utilisateur accepte donc de manière précise, irrévocable et sans réserve les présentes C.G.V.

La Société se réserve également le droit de modifier à tout moment ces présentes C.G.V et invite donc l'Utilisateur à les consulter de manière régulière.

En cas de modification des présentes Conditions Générales, les C.G.V. applicables seront celles en vigueur au moment de la souscription au Service.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes C.G.V., le Prestataire se réserve le droit de ne pas accomplir le Service objet du contrat.

## **Article 3 : Description du service et obligations du Prestataire**

### **3.1. Sur la délivrance d'extraits Kbis**

Le Service délivré par le Site [www.kbis.net/](http://www.kbis.net/) est un Service de recherche, de consultation d'informations et d'assistance dans l'obtention d'extraits de Kbis (ou document d'entreprise similaire si il impossible d'obtenir un extrait Kbis) de sociétés immatriculées en France.

Par la souscription à ce Service, l'Utilisateur pourra rechercher et consulter, à partir des outils techniques mis à sa disposition sur ledit Site, une société immatriculée en France et passer commande de l'extrait de Kbis sélectionné.

L'Utilisateur recevra par voie électronique l'extrait de Kbis (ou document d'entreprise similaire si il impossible d'obtenir un extrait Kbis) relatif aux informations qu'il aura communiqué à la Société par l'intermédiaire du Site.

L'extrait Kbis (ou document d'entreprise) dûment commandé par l'Utilisateur, sera également accessible dans l'Espace Client de l'Utilisateur sur le Site.

Ledit document d'entreprise est délivré par voie électronique dans un délai de 24 heures après que l'Utilisateur ait passé commande.

Il est précisé que ce délai de 24 heures ne s'appliquera que pour les jours ouvrés (i.e pour toute commande passée du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 18h).

Le Prestataire précise également que s'agissant de la transmission de Kbis dont la délivrance dépend de l'un des greffes suivants :

- Colmar,
- Mulhouse,
- Metz,
- Strasbourg,
- Thionville,
- Saverne,
- Sarreguemines,
- et dans les DOM TOM,

La délivrance dudit document sera réalisée dans un délai de 14 jours ouvrés.

Il convient toutefois de préciser que la délivrance du document d'entreprise dépend du délai de traitement du dossier par les équipes du Prestataire ou par l'institution auprès de laquelle la société concernée est enregistrée. Partant, ce délai peut varier d'une demande à l'autre. En cas de non réception du document passé trente

(30) jours ouvrés, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec l'un des conseillers de la Société, joignable par email ou par téléphone (adresse email et numéro de téléphone donnés dans « contact » ou dans les emails envoyés à l'Utilisateur).

La Société ne saurait être tenue pour responsable du délai de traitement de la demande par l'institution concernée.

Le Prestataire attire également l'attention des Utilisateurs sur le fait que toute demande d'extrait de Kbis peut être réalisée auprès du Greffe du Tribunal de commerce auprès duquel la société pour laquelle l'Utilisateur souhaite commander un Kbis est enregistrée.

Le Prestataire intervient en fournissant un Service payant d'accompagnement logistique et d'aide à l'Utilisateur en vue de la réalisation de l'une de ses démarches administratives pour l'obtention d'un extrait de Kbis (ou document d'entreprise similaire) d'une société immatriculée en France.

Dès lors, le Prestataire fournit uniquement des outils et des services permettant à l'Utilisateur de faire une demande de document d'entreprise auprès des administrations concernées.

### **3.2. Service d'accompagnement par courriel**

L'Utilisateur bénéficiera également d'un accompagnement par courriel, en cas de demande, par l'un de nos conseillers durant une période de trente (30) jours à partir de la souscription du Service.

Le conseiller interviendra pour toute question ou demande relative à la commande d'un extrait de Kbis. La Société s'engage à donner réponse à l'Utilisateur sous vingt-quatre (24) heures. Le présent Service d'accompagnement par courriel ne sera fonctionnel que les jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 18h).

Il est également précisé qu'aucun conseil juridique – d'aucune sorte - ne sera dispensé par les conseillers assurant le suivi des commandes du site [www.kbis.net](http://www.kbis.net).

## **Article 4 : Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est tenu de fournir au Prestataire toutes les informations demandées sur le Site et nécessaires au bon établissement du Service.

En cas de manquement à cette obligation par l'Utilisateur, la Société ne saurait être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de son Service.

De surcroît, en souscrivant au Service, l'Utilisateur garantit au Prestataire qu'il remplit l'ensemble des critères suivants :

- qu'il a au moins dix-huit (18) ans ;
- qu'il est légalement autorisé à conclure des contrats, et plus généralement des actes juridiques l'engageant ;
- qu'il est autorisé par la loi à faire une demande d'extrait de Kbis ;
- qu'il dispose des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et connaît et assume en pleine connaissance de cause les caractéristiques de l'Internet et de son usage, en particulier les limitations liées aux performances techniques, aux temps de réponse et les risques liés à

la sécurité des communications.

Partant, la Société ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. La Société peut à cet égard déterminer librement toute période d'indisponibilité du Site ou de l'une ou de l'autre de ses rubriques, pour des raisons techniques, d'amélioration de ses contenus ou d'optimisation de son utilisation. Article 5 : Modalités de tarification

### **5.1. Pour la délivrance de Kbis (ou document d'entreprise similaire si il impossible d'obtenir un extrait Kbis) à l'unité**

Concernant la tarification de la Prestation décrite à l'article 3.1, cette dernière s'élève à 49 € T.T.C.

Le Prestataire rappelle que le prix du Service est affiché sur la page de récapitulatif de commande du Site mais également au moment de souscrire au Service sur la page de paiement.

En validant son achat, l'Utilisateur accepte donc le prix du Service pour lequel il a souscrit, et s'engage à payer le montant indiqué à la Société.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment mais s'engage à tenir informé l'Utilisateur du tarif en vigueur au moment de son achat par l'indication de celui-ci aux endroits prévus sur le Site (page d'accueil et page de paiement). Le prix ainsi affiché le jour de la souscription au Service sera le seul applicable.

Le prix du Service indiqué comprend les frais d'utilisation des outils de la société et d'envoi de l'extrait de Kbis (ou document d'entreprise similaire si il impossible d'obtenir un extrait Kbis) souhaité.

Le moyen de paiement accepté par le système de paiement sécurisé du Site est la Carte Bancaire (VISA, Mastercard, Carte Bleue).

La Société se réserve le droit de bloquer une transaction le temps de faire des vérifications anti-fraude. Le compte de l'Utilisateur sera débité dès souscription par ce dernier au Service.

## **Article 6 : Droit de rétractation**

Dès la visite du site Internet, l'utilisateur accepte les présentes Conditions Générales. Lors de la première étape de la commande, l'utilisateur accepte les conditions générales de service qui l'informe de l'exécution immédiate de la prestation après le paiement de la commande.

En application de l'article L. 221-21 du Code de la Consommation, le client peut toujours, uniquement pour les prestations non exécutées, exercer son droit de rétractation en informant le site de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai de 14 jours, par email d'une demande à [contact@kbis.net](mailto:contact@kbis.net).

Néanmoins, s'agissant des prestations exécutées, leur tarif étant décrit dans l'article 6, ne peuvent être remboursées.

Le client obtiendra donc uniquement le remboursement des prestations non exécutées au moment de sa demande d'annulation.

## **Article 7 : Protection des données personnelles**

Toutes les informations que l'Utilisateur peut être amené à fournir à la société SOCIETE WEB sont strictement confidentielles.

Ces informations sont nécessaires à la finalité de leur traitement à savoir :

- la finalisation de la procédure de création de l'espace personnel,
- la fourniture des Produits et Services,
- la gestion des relations commerciales entretenues avec l'Utilisateur,
- le traitement des commandes,
- la personnalisation de la communication avec les Utilisateurs en fonction de leurs préférences et, potentiellement, par l'envoi de courriers postaux et électroniques aux fins de prospection.

Ces informations et données sont également conservées par le Prestataire à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre d'améliorer et personnaliser les services proposés à ses utilisateurs.

Seuls les Journaux des Requêtes effectuées par les utilisateurs du Client sont consignés pour une durée de 30 (trente) jours.

Ces informations sont uniquement accessibles au Client, sur demande ou via l'interface de programmation d'application de la solution proposée par la Plateforme.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par mail à l'adresse suivante [contact@kbis.net](mailto:contact@kbis.net) en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant une signature et préciser l'adresse à laquelle on doit faire parvenir la réponse. Une réponse sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande complète.

L'éventuel numéro de téléphone que l'Utilisateur aura communiqué au Prestataire lors du remplissage du formulaire pourra être utilisé pour la bonne exécution de ses commandes ou pour le contacter afin de lui proposer nos services.

L'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014- 344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>. En sus des présentes Conditions Générales, la Plateforme « <https://www.kbis.net> » dispose d'une Politique de Confidentialité et de gestion des données qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés. En naviguant sur le Site, l'Utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

## **Article 8 : Limitation de responsabilité**

### **8.1. Informations mises à disposition sur le Site**

La Société souhaite informer ses Utilisateurs que les informations mises à disposition sur son Site et librement consultables ne sont données qu'à titre informatif et ne constituent en aucun cas un avis ou un conseil de professionnel reconnu par la loi. Ces contenus informatifs ne sauraient se substituer aux textes officiels, à un professionnel ou aux institutions compétentes et ne sauraient donc en aucun cas engager la responsabilité de la Société à quelque titre que ce soit.

### **8.2. Dysfonctionnements**

La Société déploiera ses meilleurs efforts pour maintenir son Site et son Service dans le meilleur état opérationnel que possible. Elle s'efforcera à fournir également un accès permanent pour ses Utilisateurs

à son Site et à son Service, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (à l'exception de l'assistance par courriel accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h), sous réserve de suspension pour diverses raisons telles que panne du Site, défaillance du système, problème dans le système de paiement sécurisé, problème de moyens de communication, mauvaise récupération des données, ou plus généralement en cas de maintenance ou d'intervention réalisée sur le Site en vue du bon fonctionnement de celui-ci ou d'une quelconque mise à jour à effectuer. La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de ces dysfonctionnements ni des conséquences occasionnées par ceux-ci, qu'elles soient ou non dommageables (coûts, perte de données, perte de profits, dommages directs ou indirects en tous genres) et qui pourraient être dues à l'impossibilité pour l'Utilisateur d'avoir accès au Service sur le Site de la Société ou du fait d'une mauvaise utilisation de ce Service par celui-ci.

### **8.3. Dispositions générales**

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de son mot de passe, de son adresse e-mail ou de(s) code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information que l'Utilisateur aura rendue accessible. Dans ce contexte, l'Utilisateur garantit la Société contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des services proposés sur le Site. De plus, la Société ne pourra être tenue responsable pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subis du fait de l'utilisation du Service, les pertes de réputation, d'image, de données, susceptibles de survenir de la fourniture du Service proposé sur le Site et/ou l'impossibilité d'accéder ou d'utiliser ce dernier. Par ailleurs, le Site peut contenir des liens et des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux ou de parrainage vers des sites Internet de tiers

revendeurs ou prestataires de services indépendants. La Société n'est pas responsable des contenus desdits tiers ou sites tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre l'Utilisateur et un tiers revendeur ou prestataire indépendant. De même, la Société ne saurait assumer les coûts de connexion, et de manière générale, tous coûts de communication induits par l'accès au Site par l'Utilisateur et par l'utilisation que ce dernier en fait. Par ailleurs, la Société ne pourra être tenue responsable du dommage direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et pour lequel il aura été démontré que les agissements de la Société ne sont pas à l'origine de ce préjudice. La Société n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique à partir du Site.

## **Article 9 : Sur la force majeure**

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution de l'un de ses engagements envers l'Usager si ce manquement est dû à un cas de force majeure tel que les catastrophes naturelles, émeutes, guerres, épidémies, défaillance des fournisseurs et partenaires, fait du Prince, tremblements de terre, dysfonctionnement des télécommunications.

## **Article 10 : Suspension et non délivrabilité du Service**

La Société se réserve le droit de suspendre ou de ne pas délivrer son service, temporairement ou de manière définitive, en cas de défaut ou de non-paiement de la part de l'Utilisateur.

## **Article 11 : Conséquence de la nullité d'une clause**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des Conditions Générales ni altérer la validité de ses autres dispositions.

## **Article 12 : Droit applicable – Règlement des litiges**

Les présentes C.G.V sont soumises au droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Les parties s'efforceront de résoudre tout litige relatif aux prestations couvertes par les C.G.V. à l'amiable.

En cas de réclamation, le client s'adressera en priorité à la société SOCIETE WEB.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la S.A.S.U. SOCIETE WEB ou en l'absence de réponse de ce dernier, le consommateur peut soumettre le différend relatif au bon de commande, ou aux présentes C.G.V l'opposant à la S.A.S.U. SOCIETE WEB à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Le seul médiateur choisi à cet effet est la FEVAD, instance de médiation du e-commerce qui peut être sollicité de la manière suivante :

- Par courriel à : [mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com)
- Par courrier à l'adresse : Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie - (75008) PARIS.
- Ou encore en ligne sur le site <https://www.mediateurfevad.fr/>

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution et la réalisation d'une des prestations commandées en ligne, le litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux compétents français. Le prestataire se porte disponible par courriel pour tenter de régler l'éventuel différent avec le client à l'amiable.